



eurochocolate
International Chocolate Exhibition
Perugia · 14|23 November 2025



LA FESTA TRA LE NUVOLE

BRIEFING DEL PERSONALE

- Saluti e presentazione argomenti
- Ispettore del Lavoro **MARIA LUISA SIGISMONDO**
- Formazione in materia di sicurezza e HACCP **DANIELE BARBAROSSA**
pausa
- Presentazione Generale Contenuti **FLAVIA RUFFINELLI**
 - Chocolate Show **DANIELE BARBAROSSA**
 - Costruttori di Dolcezze **MANUELA ONIDA**
- Registratore di cassa e POS **FRANCESCA PIAZZAI e MANUEL BESHIRI**
 - Contratti e Presenze in evento **NOEMI CIVITELLI**
 - Formazione attività Stand **DANIELE BARBAROSSA**



eurochocolate
International Chocolate Exhibition
Perugia · 14|23 November 2025

MARIA LUISA SIGISMONDO

Ispettore del Lavoro

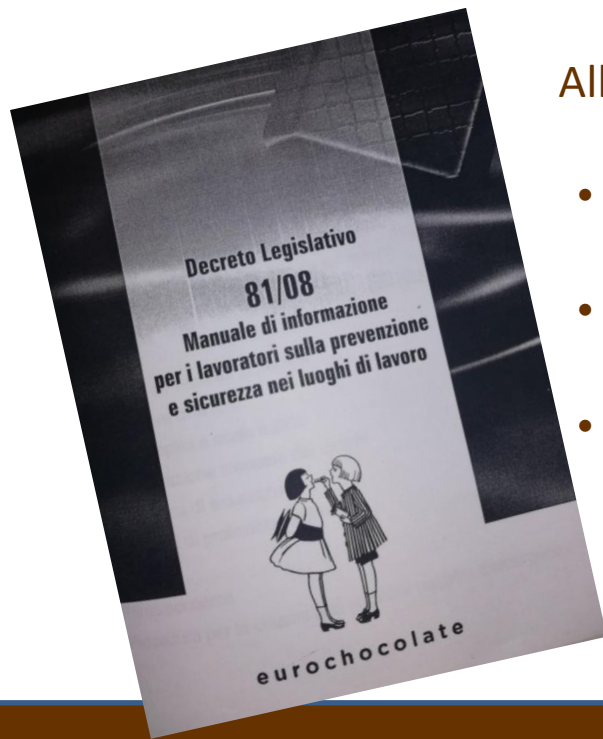
DANIELE BARBAROSSA

Direttore Commerciale Gioform srl

SICUREZZA SUL LAVORO

Nozioni di sicurezza negli ambienti di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008

Per «**sicurezza sul lavoro**» si intende una condizione necessaria per assicurare al lavoratore una situazione lavorativa nella quale non ci sia il rischio di incidenti.



All'interno del **Manuale** sono descritte:

- le figure aziendali in riferimento alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- I rischi ai quali potrete essere soggetti durante la manifestazione;
- Il comportamento da tenere in caso di emergenze;

Nozioni di sicurezza negli ambienti di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008

I Rischi a cui i lavoratori possono essere soggetti

- *La Movimentazione Manuale dei Carichi*

Per movimentazione manuale dei carichi (MMC) si intendono tutte le **operazioni di trasporto o di sostegno di un carico** effettuate da uno o più lavoratori, comprese le azioni del **sollevare, deporre, spingere, tirare, portare o spostare un carico**.



Nozioni di sicurezza negli ambienti di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008

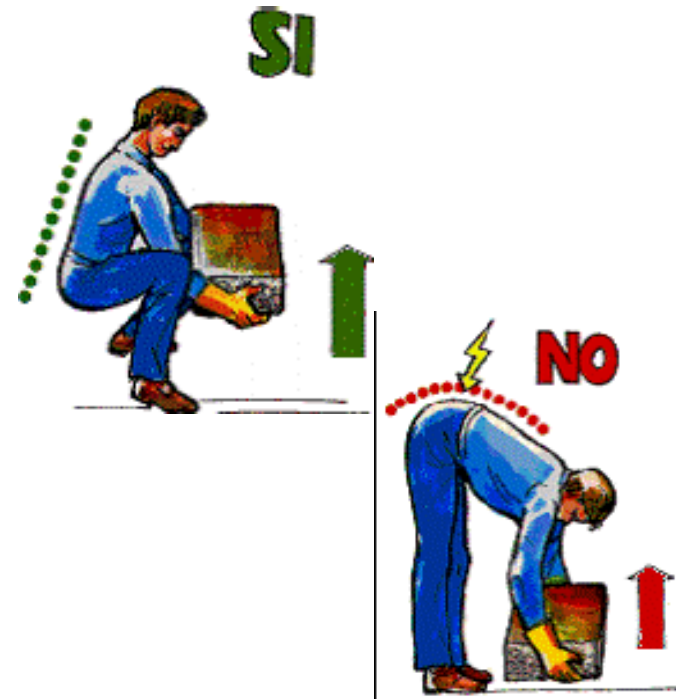
I Rischi a cui i lavoratori possono essere soggetti

- La Movimentazione Manuale dei Carichi

Corretta procedura di sollevamento

- prendere posizione vicino al carico con i piedi su una base stabile e leggermente;
- flettere le ginocchia e non la colonna;
- allungare i muscoli della schiena prima di spostare il carico ed afferrarlo con una presa sicura;
- portare l'oggetto verso sé stessi e sollevarsi allungando le gambe;
- avvicinare l'oggetto al corpo evitando di ruotare solo il tronco, ma girarsi con tutto il corpo usando le gambe.

- Rischio da taglio



Nozioni di sicurezza negli ambienti di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008

I Rischi a cui i lavoratori possono essere soggetti

- Rischio Elettrico

Norme di comportamento

- Non effettuare mai interventi sull'impianto elettrico degli stand;
- Non sovraccaricare le prese multiple per evitare surriscaldamenti dell'impianto e rischi di incendio;
- Non usare apparecchiature elettriche in condizioni di rischio elettrico accresciuto (ad esempio con mani bagnate);
- Non usare mai acqua per spegnere incendi in prossimità di parti in tensione, in particolare sui quadri elettrici, ma solo appositi estintori.



Nozioni di sicurezza negli ambienti di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008

I Rischi a cui i lavoratori possono essere soggetti

- Rischio da somministrazione di farmaci

Norme di comportamento

- Non somministrare medicinali ai colleghi che potrebbero essere allergici ai principi attivi del medicinale stesso;
- Assoluto divieto di fornire medicinali al personale!



Nozioni di sicurezza negli ambienti di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008

Le procedure di emergenza

All'interno degli stand o in quelli vicini troverete collocati e segnalati:

- **Cassette di primo soccorso**



- **Estintori**



Nozioni di sicurezza negli ambienti di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008

Le procedure di emergenza

Estintori

- All'interno degli stand sono collocati estintori che vanno utilizzati solo da personale opportunamente formato!

Se si sviluppa un incendio dare immediatamente allarme:

- **Chiamare 122**
- **Dare indicazioni sul luogo preciso in cui si sta sviluppando l'incendio**
- **Mantenere la calma**
- **Intervenire solo se sicuri di essere in grado di farlo senza mettere a rischio la propria incolumità**



HACCP

Norme di Corretta Prassi Igienica del Personale

- **Lavare frequentemente le mani**
- **Eliminare orologi, anelli, bracciali, collane e piercing**
- **Proteggere adeguatamente ferite**
- **Raccogliere capelli**
- **Vietato fumare durante il lavoro**
- **Vietato assaggiare il prodotto**
- **Vietato tossire o starnutire sugli alimenti**
- **Vietato toccarsi il viso, specialmente il naso, la bocca e le orecchie**
- **Lavaggio utensili quotidiano a fine giornata nel punto di appoggio**

HACCP per l'attività di vendita

In ogni stand occorre controllare

- Che ogni confezione in vendita sia integra e non presenti segni di rotture o deterioramento
- Che sia presente, e sia corretta, la data di scadenza e il lotto di produzione
- Che sia presente nella confezione la lista degli ingredienti ed eventualmente degli allergeni.
- Prodotti sfusi o spezzati
- Prezzo al kilo
- Pulizia quotidiana e al bisogno di vetrine e stand

FLAVIA RUFFINELLI

Executive Manager Eurochocolate

Direttore Marketing Città del Cioccolato

La Festa tra le Nuvole



Una tavoletta di cioccolato che svetta in alto fino a raggiungere una nuvola.

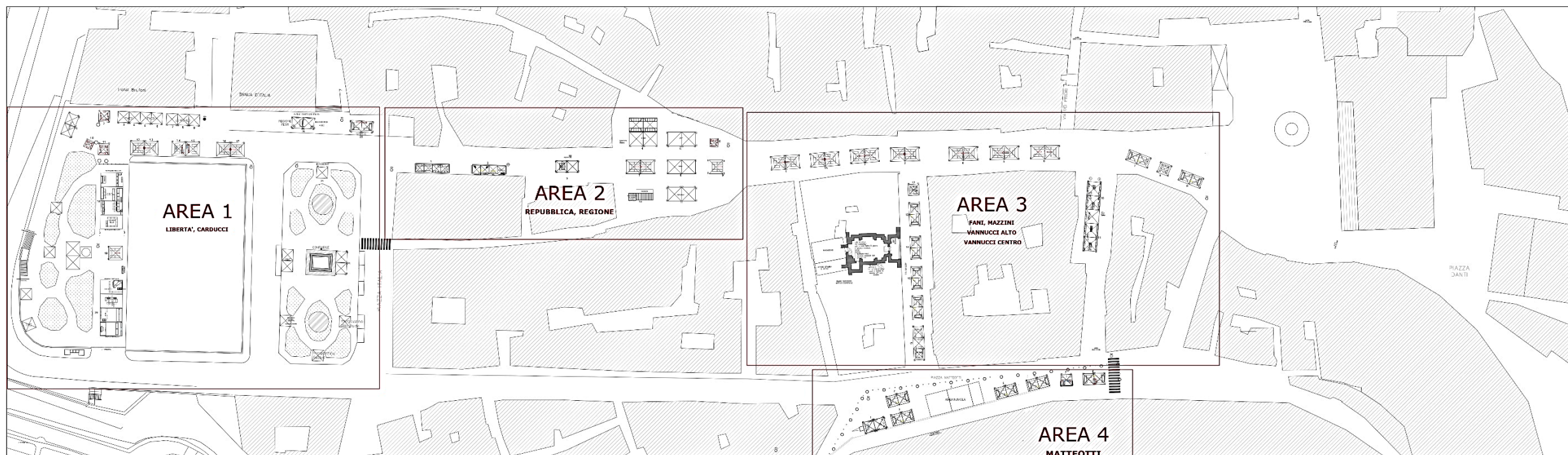
È questa l'immagine sognante scelta da Eurochocolate per accompagnare la comunicazione della sua 31esima edizione che si terrà **dal 14 al 23 Novembre 2025**.

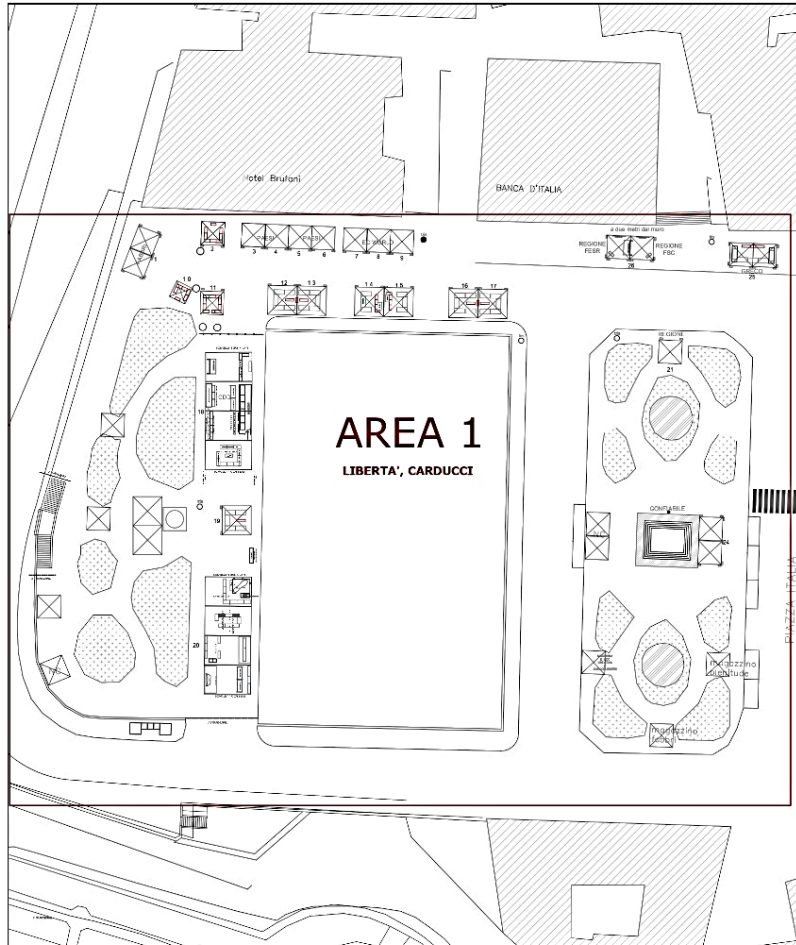


LEGENDA

- | | |
|--|--|
| 1 GALLERIA NAZIONALE DELL'UMBRIA | 14 REGIONE UMBRIA FEASR |
| 2 CHOCOLATE SHOW | 15 EUROCHOCOLATE WORLD |
| 3 COSTRUTTORI DI DOLCEZZE | 16 CARAIBI |
| 4 NUVOLAB | 17 CONSORCIO AGROCADENAS CISP / VENSER |
| 5 LINDT MAÎTRE CHOCOLATIER | 18 GOBERNACIÓN DE ARAUCA |
| 6 ICAM / VANINI | 19 FABBRI 1905 |
| 7 NESTLÉ / BACI® / PERUGINA® | 20 PAUSA SALATA |
| 8 RITTER SPORT | 21 DOLCI BUGIE |
| 9 RADIO SUBASIO | 22 SPAZIO NUVOLA |
| 10 PLENITUDE | 23 THE CHOCOLATE BAR |
| 11 UNIONE MONTANA DEL TRONTO E VALFLUVIONE | 24 CITTÀ DEL CIOCCOLATO |
| 12 REGIONE UMBRIA / ARPAL UMBRIA | 25 CHOCOLAB |
| 13 REGIONE UMBRIA | 26 EUROCHOCOLATE CHOCOSTORE |

La Planimetria





Giardini Carducci, Largo delle Libertà, Piazza Italia

- Pausa Salata
- Costruttori di Dolcesse
- Chocolate Show
- Fabbri 1905
- Eurochocolate World
- Caraibi
- Consorcio Agrocadenas CISP/VENSER
- Gobernacion de Arauca
- Regione Umbria / ARPAL Umbria
- Regione Umbria
- Regione Umbria FEASR
- Unione Montana del Tronto e Valfluvione

Eurochocolate World

Presso Largo della Libertà sarà disponibile un'ampia **offerta commerciale internazionale**, con la presenza di circa **30 produttori** di cacao provenienti da tutto il mondo, che accoglieranno i visitatori agli stand e condurranno alcune degustazioni presso il ChocoLab.

Ci sono diversi collettivi internazionali, che partecipano con vendita diretta dei loro prodotti e alle degustazioni / masterclass al CHOCOLAB.

- Caraibi
- Consorcio Agrocadenas CISP/VENSER
- Gobernacion de Arauca

Regione Umbria

Presso Piazza Italia saranno presenti tre stand firmati Regione Umbria, dedicati ai programmi europei: FESR, FSE+ con Arpal e FEASR.

1- Il primo stand Regione Umbria – FESR, di dimensioni 4x4 metri, sarà collocato di fronte alla Banca d'Italia e affiancato dallo stand Regione Umbria – FSE+ e Arpal, anch'esso di 4x4 metri. I due spazi formeranno quindi un'unica area espositiva di 8 metri complessivi.

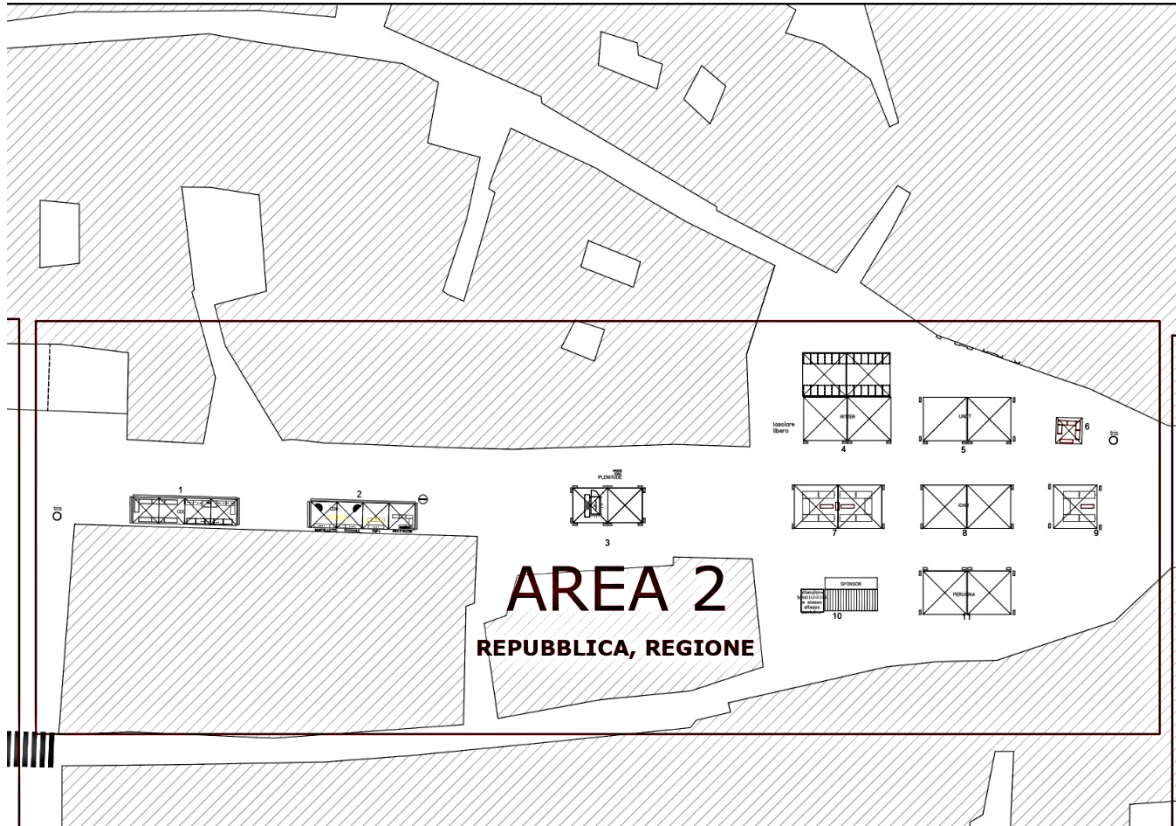
Lo stand Regione Umbria – FESR, intitolato “Umbria, Cuore Dolce d'Europa”, ospiterà il Maxi Calendario firmato Regione Umbria: un'installazione di 2,2X2,2 mt. con finestre apribili, attraverso le quali i visitatori potranno affacciarsi per scattare o farsi scattare una foto (La hostess presente sarà a disposizione per assistere il pubblico). Chi posterà la propria foto sui social utilizzando gli hashtag ufficiali e compilerà il questionario dedicato, riceverà in omaggio il Calendario dell'Avvento firmato Regione Umbria, contenente quattro cioccolatini.

2- Lo stand Regione Umbria – FSE+ e Arpal, intitolato “Mettiamoci al Lavoro”, sarà dedicato al mondo del lavoro e della formazione. Al suo interno saranno disponibili materiali informativi e divulgativi, insieme alla Working Cloud, una grande parete con sfondo celeste dove i visitatori potranno scrivere, su nuvole in cartotecnica, idee e suggerimenti su come migliorare il lavoro in Umbria. Anche in questo spazio dovranno compilare e consegnare il questionario informativo.

3- Il terzo spazio, Regione Umbria – FEASR sarà un 4x4 sempre in Piazza Italia e ospiterà la mostra “Angolo di Campo”, che presenterà le 68 immagini del concorso fotografico dedicato all'agricoltura umbra.

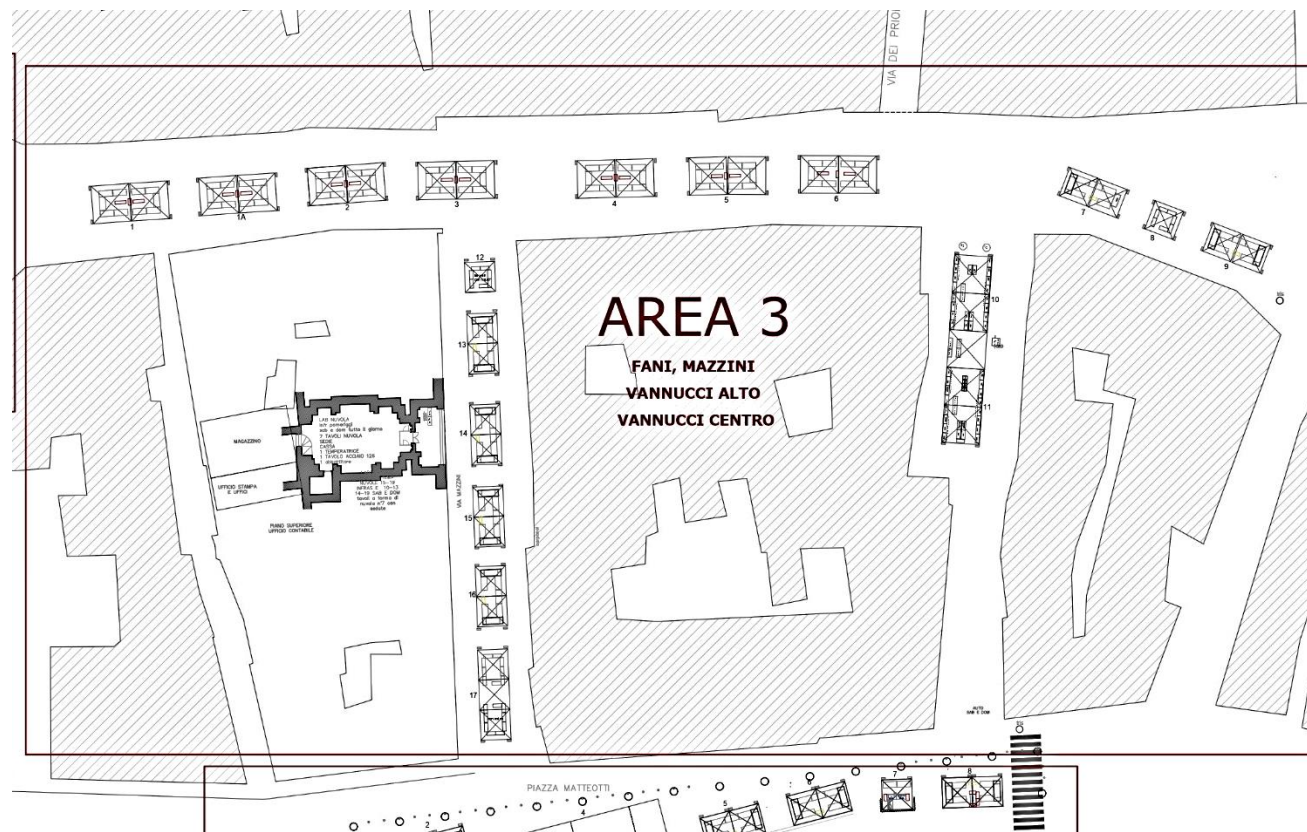
Accanto all'esposizione saranno presenti materiali informativi e video che illustreranno i progetti sostenuti dal FEASR e l'impegno della Regione nella valorizzazione delle produzioni tipiche e nella promozione della sostenibilità agricola.

In omaggio ai visitatori verrà distribuito il ricettario “Umbria, Terra di Dolci Eccellenze”, con 19 ricette ispirate ai Prodotti Agroalimentari Tradizionali (PAT) umbri.



Corso Vannucci, Piazza della Repubblica

- Costruttori di Dolcesse
- Plenitude
- Ritter Sport
- Lindt
- ICAM / Vanini
- Nestlé / Perugina
- Radio Subasio
- Chocolate Show



Corso Vannucci, Via Mazzini, Via Fani, EX Borsa Merci

- Chocolate Show
- Costruttori di Dolcezze
- NUVOLAB

Nuvolab

TUTTI I GIORNI DALLE 10.00 ALLE 19.00

All'interno della Sala "Centro Servizi Galeazzo Alessi" in Via Mazzini, sarà possibile partecipare a divertenti laboratori per bambini. Con delle sac-a-poche potranno riempire degli stampini a forma di nuvola.

Costo € 6.

A vertical poster for 'NUVOLAB'. The background is a light blue sky with stylized white clouds. At the top, the word 'NUVOLAB' is written in large, bold, dark red capital letters. Below it, in smaller dark red capital letters, is 'CENTRO SERVIZI CAMERALI GALEAZZO ALESSI VIA MAZZINI'. Underneath that, in a smaller dark red font, is 'Tutti i giorni | Dalle 10.00 alle 19.00'. Further down, the text 'Nuvole golose:' is in bold dark red, followed by 'il laboratorio per bambini che profuma di cioccolato!' in a regular dark red font. At the bottom of the text section is a photograph showing a hand holding a brown paper piping bag, filling a blue silicone mold shaped like clouds with melted chocolate. To the left of the mold is a metal bowl of chocolate, and to the right are several broken pieces of chocolate bars. At the very bottom, a light blue rounded rectangle contains the text 'Dai 5 anni in su (bambini accompagnati)' and 'Ingresso €6,00' in dark red.

NUVOLAB

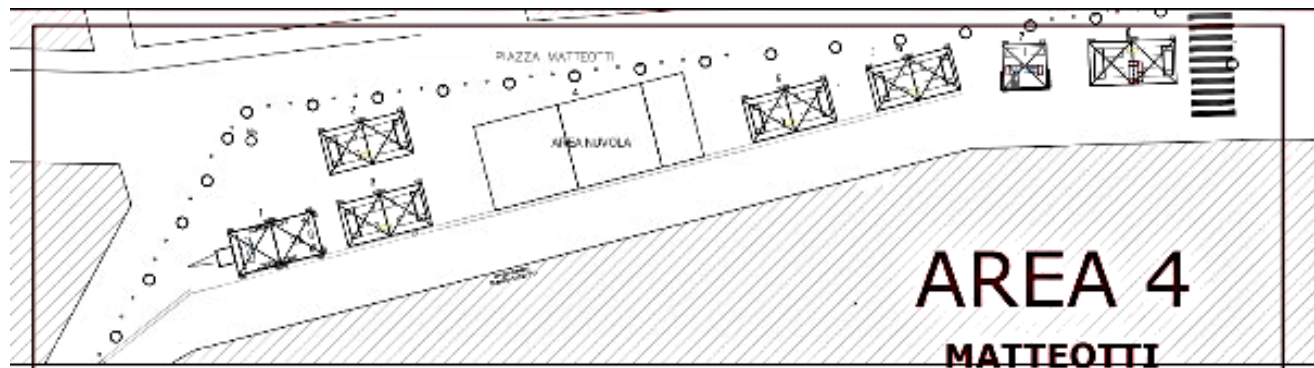
CENTRO SERVIZI CAMERALI GALEAZZO ALESSI
VIA MAZZINI

Tutti i giorni | Dalle 10.00 alle 19.00

Nuvole golose:
il laboratorio per bambini
che profuma di cioccolato!



Dai 5 anni in su (bambini accompagnati)
Ingresso **€6,00**



Piazza Matteotti

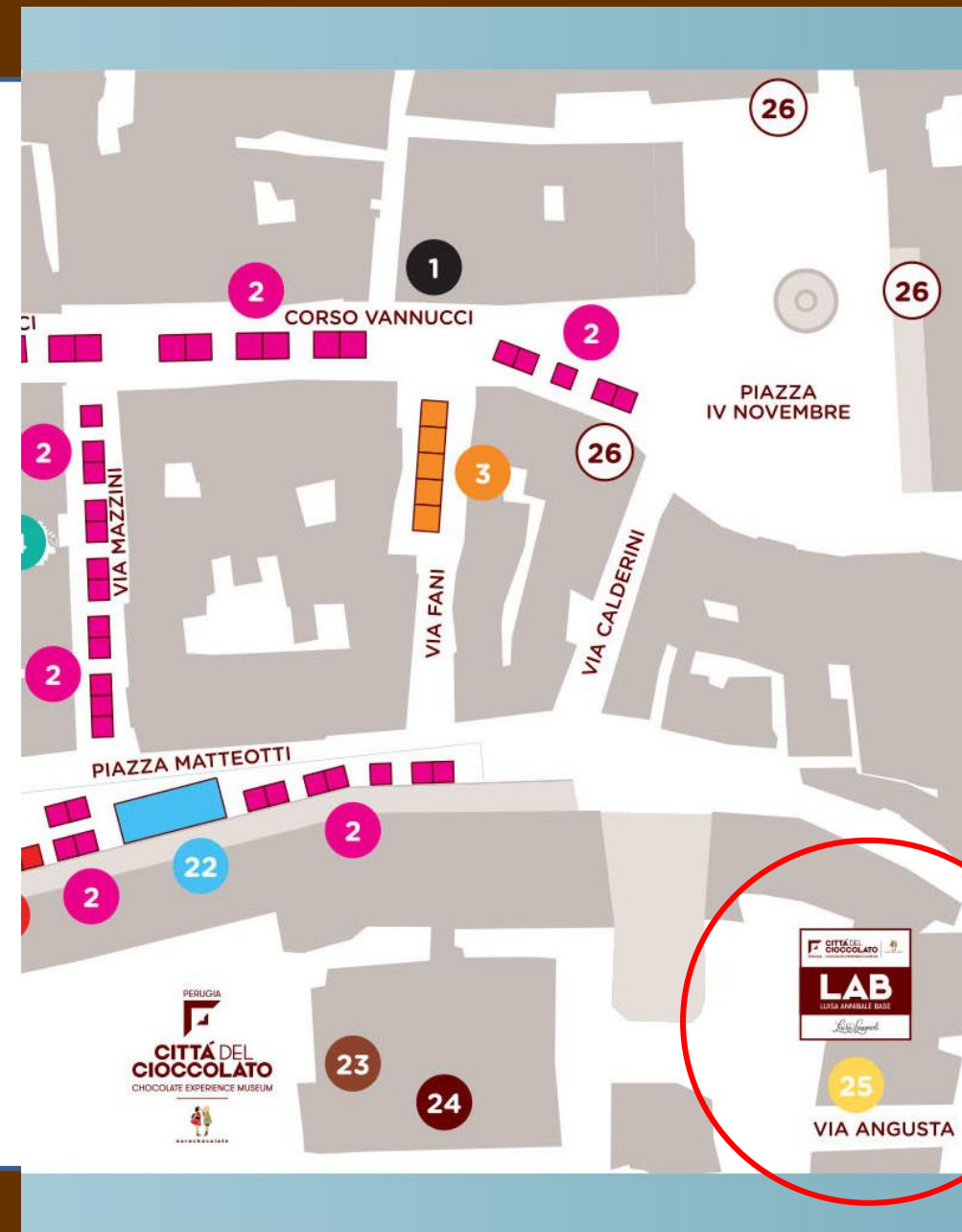
- Spazio Nuvola
- Chocolate Show
- Costruttori di Dolcezze
- Ingresso Città del Cioccolato e The Chocolate Bar

CHOCOLAB

TUTTI I GIORNI DALLE 10.00 ALLE 19.00

All'interno dello spazio **LAB** (Via Angusta, Ex Pajolo), sarà possibile partecipare a una ricca serie di **degustazioni guidate**, curate da Chocolate Taster, produttori internazionali, operatori del settore e professionisti. Gli appuntamenti, disponibili e prenotabili anche online, sono a pagamento (€ 6).

La fascia mattutina nei giorni feriali è riservata agli alunni delle **scuole primarie del Comune di Perugia**. Accompagnati dai loro insegnanti, i bambini potranno scoprire i segreti del cacao e del cioccolato e degustare diverse varietà di cioccolato al termine dell'esperienza.



CHOCOLAB

Il Sabato e la Domenica, dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00, negli spazi del LAB, sarà prenotabile anche la **Cerimonia del Cacao**.

CERIMONIA DEL CACAO INCONTRO CON IL CACAO SACRO

Sabato 15 | Domenica 16 | Sabato 22 | Domenica 23
Dalle 11.00 alle 13.00 | Dalle 15.00 alle 17.00

**Un'esperienza alla scoperta del cacao
come pianta medicina.**

Degustazione guidata, arricchita da momenti rituali e musica, per intraprendere un viaggio sensoriale e sperimentare i benefici del cacao sul piano fisico ed emotivo.



€40,00 su prenotazione
Info su www.eurochocolate.com

About Chocolate

Eventi, convegni ed incontri

SALA DEI NOTARI | 14 NOVEMBRE | DALLE ORE 8:30 ALLE 17:30
Convegno ISHCOM: Il Cibo degli Dei e la Salute Umana

SALA DELLA VACCARA | 20 NOVEMBRE | ORE 15:00
Rigenerare la filiera del Cacao

LABORATORIO PROFUMI DI PERUGIA, PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI
Dove l'arte della profumeria si unisce alla magia del cacao

SALA DELLA VACCARA | 15 NOVEMBRE | DALLE ORE 9:30 ALLE 13:00
Mezzo secolo di "Testa Tra Le Nuvole"

ABOUT CHOCOLATE

SALA DEI NOTARI | 14 NOVEMBRE | Dalle 8.30 alle 17.30
Convegno ISHCOM: Il Cibo degli Dei e la Salute Umana
Congresso dedicato agli effetti del cacao e del cioccolato sulla salute e sul benessere umano.

A cura di

*Barbara Bernardini, Margarida Castell, Mirco Della Vecchia,
Rita del Pinto, Gian Carlo Di Renzo, Davide Guarnaccia,
Spencer Hyman, G Dimitrios Lamprou, Francesca Massenzio*

SALA DELLA VACCARA | 20 NOVEMBRE | ORE 15.00
Rigenerare la filiera del Cacao
Le sfide del cambiamento climatico e delle nuove esigenze economiche del mercato del cacao affrontate attraverso la produzione agroforestale e rigenerativa.

Introdotta da

Andrea Mecozzi

A cura di

Leslie Agyare | Sara Agostoni | Martino Bonato

Moderato da

Brigitte Laliberté

PIAZZA MATTEOTTI | 14/23 NOVEMBRE

Laboratorio Profumi di Perugia

Dove l'arte della profumeria si unisce alla magia del cacao. I partecipanti vivranno un'esperienza olfattiva unica, creando un profumo personalizzato a partire da una base al cioccolato.

VENERDÌ | SABATO | DOMENICA

ORE 11.00 - 11.40 / 12.00 - 12.40 / 15.00 - 15.40 / 16.00 - 16.40
17.00 - 17.40 / 18.00 - 18.40

LUNEDÌ | MARTEDÌ | MERCOLEDÌ | GIOVEDÌ

ORE 11.00 - 11.40 / 12.00 - 12.40 / 16.00 - 16.40 / 17.00 - 17.40
18.00 - 18.40

A cura di

Sig. Carlo Sargenti, Omar Ticchioni, Claudia Mugnaini
Info e prenotazioni su www.eurochocolate.com

SALA DELLA VACCARA
15 NOVEMBRE | Dalle 9.30 alle 13.00

Mezzo secolo di "Testa Tra Le Nuvole"

50 anni di monitoraggio climatico a Perugia e 20 anni della rete nazionale di Linea Meteo.

A cura di

Associazione Perugia Meteo e Associazione Linea Meteo

Una vera Festa in Centro!

Choco Parade

Tutti i giorni – itinerante

Choco Street Band

13 elementi + una cantante

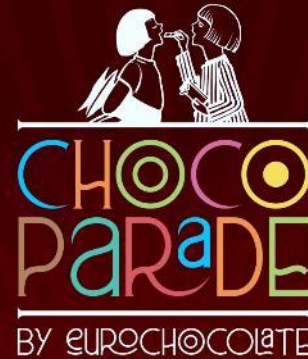
Weekend dalle 11.00 alle 19.00

Itineranti da Piazza IV Novembre fino ai
Giardini Carducci

Choco Buskers

Weekend dalle 11.00 alle 19.00

- Mastrobolla
- Inka Clown
- Los Filonautas
- Danza aerea
- Nuvole



TUTTI I GIORNI | ITINERANTE

Preparati ad immergerti in un'esperienza indimenticabile
nel fantastico universo del cioccolato.

La ChocoParade, con la sua esplosione di colori
e la sua energia travolgente, darà vita alle vie del centro
storico di Perugia.

Un corteo straordinario, ricco di spettacoli dal vivo,
musica trascinante e animazioni sorprendenti.

Pensato per divertire grandi e piccoli,
vieni a vivere con noi momenti di dolcezza e pura felicità!



AC
ACCADEMIA CREATIVA
COMPAGNIA TEATRALE

CHOCO BUSKERS & Over Soul Street Band

Centro Storico di Perugia

15×16 e 22×23 novembre

Dalle 11.00 alle 19.00

La Festa tra le Nuvole
tra le vie del centro!



DOVE VEDO
CIELI
IN CUI VOLA
LA MAGIA?



**CITTÀ DEL
CIOCCOLATO**
PERUGIA CHOCOLATE EXPERIENCE MUSEUM



#ESPERIENZAUNICA

Ex Mercato Coperto | Perugia

Città del Cioccolato

*Dalle civiltà mesoamericane alle corti europee,
un viaggio che racconta come il cacao
è diventato il cioccolato che conosciamo oggi.*

La **Città del Cioccolato**, il Museo esperienziale più grande del mondo, ha aperto le sue porte il 1° Novembre, negli spazi dell'ex Mercato Coperto per un totale di 2800 mq. All'interno del Museo è possibile partecipare ad alcune esperienze, con un ticket aggiuntivo: Piantalab e Coloralab, Fabbrica Bean to Bar, Degustazione guidata a cura di Cacao Of Excellence.



**CITTÀ DEL
CIOCCOLATO**
PERUGIA CHOCOLATE EXPERIENCE MUSEUM



Città del Cioccolato

Il 6 aprile 2023 è nata a Perugia una nuova realtà imprenditoriale: **Destinazione Cioccolato SRL S.B.**

A dar vita a questa nuova realtà imprenditoriale un gruppo di aziende dell'industria culturale-creativa, del turismo e della progettazione e innovazione sociale che hanno quindi coinvolto tre importanti associazioni di categoria e, in un secondo momento, anche la Finanziaria Regionale Gepafin Spa.

Obiettivo della società **promuovere un progetto di sviluppo del territorio che partendo dalla tradizione cittadina della produzione del cioccolato possa trasformare Perugia in destinazione turistica permanente a tema cioccolato.**

Il tutto ha avuto inizio attraverso l'aggiudicazione definitiva di un Avviso per la Concessione di Valorizzazione dell'Immobile Mercato Coperto di proprietà del Comune di Perugia pubblicato il 5 Gennaio 2023 e la successiva firma della Convenzione trentennale avvenuta in data 6 giugno 2024. L'apertura ufficiale è avvenuta il 1° Novembre.



LAB

LUIA ANNIBALE BASE

Luisa Spagnoli

LAB – Luisa Annibale Base

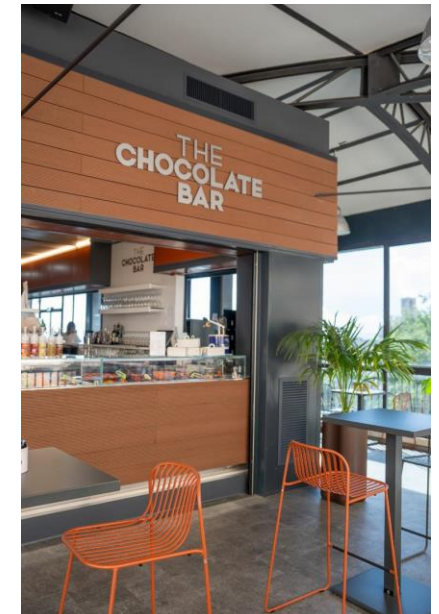
Nello spazio chiamato LAB, a pochi passi dal Museo, sorgeva nei primi del '900 il primissimo laboratorio Perugina fondato da Luisa e Annibale Spagnoli.

In questi spazi, oggetto di ristrutturazione, è attivo dall'11 novembre un ricco calendario di degustazioni e masterclass alla guida di Maitre Chocolatier, Chocolate Taster, Professionisti ed operatori del settore.

Durante Eurochocolate, questo spazio diventa il **CHOCOLAB**. Tutti gli appuntamenti sono prenotabili in loco e online su eurochocolate.com.

THE CHOCOLATE BAR

Il The Chocolate Bar, presso la Terrazza del Mercato Coperto, parte integrante del Museo Città del Cioccolato, sarà aperto durante il periodo di Eurochocolate.



CHOCOLATE SHOW





CHOCOLATE SHOW - Allestimento

- Personale coinvolto
- Pulizia dello stand – pavimento, piano di lavoro e vetri
- Apertura dei cartoni, controllo della merce
- Esposizione della merce nei mobili
- Criterio di esposizione
- Sistemazione della merce non esposta – cartoni vuoti
- Prezzi dei prodotti, al pezzo e al kilo
- Fine dell'allestimento

CHOCOLATE SHOW - Quotidiano

- Firma, fondo cassa, abbigliamento, apertura, vendita standard
- Vendita con cliente scomodo, richieste particolari, gestione delle domande e delle risposte
- Comportamento durante la giornata (bagno, fumo, gomma, sorriso). Cambio turno
- Casistica di vendita: scontrino corretto o errato
- Restituzione fondo cassa, compilazione della distinta, attesa per la chiusura

CHOCOLATE SHOW - Disallestimento

- Chiusura delle casse consueta
- Fornitori presenti e fornitori assenti
- Come sistemare la merce
- Specifica sulle pedane preparate
- Quando termina il disallestimento

COSA CI ASPETTIAMO DA VOI

- Consapevolezza
- Disponibilità
- Correttezza
- Rispetto ed educazione
- Puntualità

CRITICITÀ PIU' FREQUENTI

- **Atteggiamento improprio**
- **Interpretazione delle Regole**
- **Rapporto acquisti/vendite**

CRITICITÀ PIU' FREQUENTI

Rapporto Acquisti e Vendite

- Esiste un rapporto preciso fra merce acquistata e venduta
 - Concetto di ammanco
 - Possibili motivazioni

CRITICITÀ PIU' FREQUENTI

Esempio

- Entrano 100 pezzi
- Rimangono 20 pezzi
- Ogni pezzo ha un prezzo di vendita di 10,00 euro
- L'incasso totale realizzato nello stand deve essere 800,00 euro

Regole Fondamentali

Shoppers

- **Le buste vanno vendute e non omaggiate.**
C'è un tasto in cassa preimpostato 0,20€

Regole Fondamentali

**NON SI ACCETTANO
BANCONOTE DA 100 €
E SUPERIORI**



Regole Fondamentali

**La merce non è a vostra disposizione:
non si mangia, non si regala, non si spreca!**

La merce avanzata non è a vostra disposizione!

Regole Fondamentali

**Non è consentito accedere
agli stand con borse e zaini.**

Potete utilizzare, per necessità
basiche, solo borse trasparenti

MANUELA ONIDA

Responsabile Divisione

Costruttori di Dolcette

Direttore Fabbrica Bean to Bar

Città del Cioccolato

Spazio Nuvola

All'interno dello Spazio Nuvola, verrà interpretato il tema di quest'anno “La Festa tra le Nuvole”. Sarà presente la linea di prodotti firmata **Costruttori di Dolcezze** dedicata al claim “La Festa tra le Nuvole”: Colpo di Fulmine, Nugoloso, Nuvola passeggera, Apriti cielo, Cielo a pecorelle, cioccolato a catinelle e Nuvoletta.



Spazio Colpo di Fulmine

Sempre all'interno dello stesso spazio ci sarà la vendita del Colpo di Fulmine, in modalità pasticceria con anche la somministrazione della cioccolata calda.



FRANCESCA PIAZZAI
MANUEL BESHIRI

REGISTRATORE FISCALE



ISTRUZIONI CASSA OK CASH MODEL "M"

OPERAZIONI INIZIALI O FREQUENTI



1) ACCENSIONE/SPEGNIMENTO: tasto



2) VERSAMENTO FONDO CASSA:

tasto **+** seguito dalla **CIFRA DA VERSARE** seguito dal tasto **TOTALE**

Es. fondo cassa = 80.00 €

Digitare: **+** → **8 0 0 0** (senza virgola) → **TOTALE**

3) APERTURA CASSETTO: tasto



4) Se la cassa emette un fischio continuo:
tasto **C** seguito da tasto **SUB-TOT**

EMISSIONE SCONTRINO



Tastierino numerico Reparti TOTALE

operazioni da fare in sequenza:

- 1) Digitare il prezzo (comprensivo di decimali, senza virgola)
- 2) Battere il reparto (tasti R1 – R8)
- 3) Ripetere l'operazione per tutti gli articoli richiesti
- 4) Premere il tasto SUB-TOT

5a) Per chiudere lo scontrino, premere il tasto TOTALE

Es. per uno scontrino con un solo articolo che costa 3.00 €:

3 0 0 → reparto → SUB-TOT → TOTALE

EMISSIONE SCONTRINO



operazioni da fare in sequenza:

- 1) Digitare il prezzo (comprensivo di decimali, senza virgola)
- 2) Battere il reparto (tasti R1 – R8)
- 3) Ripetere l'operazione per tutti gli articoli richiesti
- 4) Premere il tasto SUB-TOT

5b) se voglio calcolare il RESTO, digitare la cifra ricevuta e poi il tasto TOTALE

Es. per una vendita di 15.00 €, pagata con 50.00 € :

1 5 0 0 → reparto → SUB-TOT → 5 0 0 0 → TOTALE

Tastierino numerico Reparti TOTALE

EMISSIONE SCONTRINO



- Se sulla carta compare una striscia rossa significa che il rotolino sta per finire ed è quindi meglio cambiare la carta

- L'operazione va fatta dopo l'emissione di uno scontrino, NON a scontrino in corso

1) APRIRE IL COPERCHIO tirando delicatamente verso l'alto con due dita

2) TOGLIERE IL ROTOLINO VECCHIO e INSERIRE IL ROTOLINO NUOVO

3) CHIUDERE IL COPERCHIO fino a sentire un click, senza forzare

CORREZIONE ERRORI



1) Si è battuta una cifra errata ma nessun reparto

→ **tasto C**

2) Si è battuta una cifra errata e anche il reparto/ si è battuto un reparto errato

→ **tasto CORR.PREZZO**
e rifare battuta corretta

3) Si vuole annullare tutto lo scontrino

→ **tasto CORR.PREZZO**
seguito dal **tasto TOTALE**

TOTALE

SCONTRINO ERRATO



- 1) Finisci di servire il cliente emettendo lo scontrino corretto
- 2) Conserva lo scontrino errato nel cassetto della cassa avendo cura di non perderlo
- 3) Informa tempestivamente il tuo Responsabile che provvederà alle operazioni necessarie

IL POS



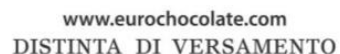
COME OPERARE CON IL POS



- Emettere e consegnare lo scontrino dalla cassa al cliente
- Digitare il prezzo finale, comprensivo di decimale, senza la virgola e premere il tasto **VERDE**
- In caso di errore premere il tasto **ROSSO** e digitare nuovamente il prezzo corretto
- Far pagare il cliente verificando che la transazione sia andata a buon fine
- Conservare la PRIMA copia dello scontrino nel cassetto e consegnare al cliente la SECONDA copia (tasto 5 per ristampare)

ERRORI DA EVITARE UTILIZZANDO IL POS

- 1) Il POS non è una cassa ma solamente un mezzo di pagamento! Occorre emettere **PRIMA** lo scontrino con il POS e **DOPO** lo scontrino alla cassa.
- 2) Non consegnare **MAI** la prima copia dello scontrino emessa dal POS ma conservarla con cura nel cassetto della cassa.
- 3) Utilizzare **SOLAMENTE** il POS con il numero corrispondente alla propria cassa, salvo se espressamente indicato diversamente, e conservare la ricevuta di pagamento nel cassetto della medesima.



Ditte Cassa Nr.

[illegible]

FIRMA

CASSA NR.

ESEMPIO DI COME SCRIVERE € 1.250,00					1	2	5	0	0	0
Pezzi da €	Nr.	€			.			,		
Pezzi da €	50,00	Nr.	€		.			,		
Pezzi da €	20,00	Nr.	€		.			,		
Pezzi da €	10,00	Nr.	€		.			,		
Pezzi da €	5,00	Nr.	€		.			,		
Pezzi da €	2,00	Nr.	€		.			,		
Pezzi da €	1,00	Nr.	€		.			,		
Pezzi da €	0,50	Nr.	€		.			,		
Pezzi da €	0,20	Nr.	€		.			,		
Pezzi da €	0,10	Nr.	€		.			,		
Pezzi da €	0,05	Nr.	€		.			,		
Pezzi da €		Nr.	€		.			,		
A	TOTALE CONTANTE	€			.			,		
B	Nr. Prelievi	€			.			,		
C	Nr. Pos	€			.			,		
A+B+C=D	TOTALE CASSA	€			.			,		
E	CHIUSURA FISCALE	€			.			,		
E-D=F	DIFFERENZA	€			.			,		

RESPONSABILE (COGNOME, NOME E FIRMA)

Noemi Civitelli

Responsabile Personale Eurochocolate



Tel 392-4284384

DA MEMORIZZARE IN RUBRICA!!!!

ORARIO DI LAVORO

Esempio:

Lavorerai come **ADDETTO ALLE VENDITE** negli stand Area 1, il tuo Mini Resp. è Martina, con i seguenti orari:

Dal 14 novembre al 23 novembre:

dal **LUNEDÌ** al **VENERDÌ 10:00-15:00**

SABATO 9:30-16:00

e **DOMENICA 9:00-14:30**

Tel 392-4284384

DA MEMORIZZARE IN RUBRICA!!!!



RUOLO

LOCATION

ORARIO

FIRMA DEL CONTRATTO

- DOVRAI SEMPRE PORTARE CON TE UNA COPIA FIRMATA DEL CONTRATTO
- PER CHI NON AVESSE ANCORA INVITO IL CONTRATTO FIRMATO DEVE FARLO ENTRO DOMANI MATTINA SEGUENDO LA PROCEDURA INDICATA NELLA MAIL

Tel 392-4284384

DA MEMORIZZARE IN RUBRICA!!!!

PRESENZE IN EVENTO

NO BORSE/ZAINI:

È consentito portare **SOLO** piccoli marsupi per gli oggetti personali strettamente necessari e un sacchetto con acqua e pranzo

Tel 392-4284384

DA MEMORIZZARE IN RUBRICA!!!!

PRESENZE IN EVENTO

INGRESSO E USCITA DEL PERSONALE:

ALLO STAND DEL MINI RESP DI RIFERIMENTO

DIVISA:

LA DIVISA VA RICONSEGNATA DOMENICA 23 FINITO IL TURNO ALL'EX BORSA
MERCI, troverete una persona che vi attende per la consegna e la firma.

In caso non venga restituita vi verrà addebitato in busta paga il prezzo della stessa

Tel 392-4284384

DA MEMORIZZARE IN RUBRICA!!!!

PRESENZE IN EVENTO

- TABELLE ORARIE:

passare sempre allo stand del MINI RESP di riferimento
(**controlla messaggio whatsapp**) prima di entrare per firma
ingresso e prima di andare via per firma uscita

- ORE EXTRA:

devono essere concordate e autorizzate e vanno
segnalate nella tabella oraria

- RISCONTRO A FINE EVENTO:

assicurarsi di avere firmato tutti i giorni e che tutto sia
segnalato correttamente. Inviare messaggio con il totale
ore per riscontro rapido **il giorno 24 novembre**

Tel 392-4284384

DA MEMORIZZARE IN RUBRICA!!!!

CAMBI E SOSTITUZIONI

300

**OGNI CAMBIO e/o SOSTITUZIONE DEVE ESSERE CONCORDATO E
AUTORIZZATO DA UN RESPONSABILE**

**PER IMPREVISTI O PROBLEMATICHE VARIE CONTATTARE SEMPRE IL
NUMERO WHATSAPP**

Tel 392-4284384

DA MEMORIZZARE IN RUBRICA!!!!

PROSSIMI STEP

- **RITIRO PASS & DIVISA il 12 novembre presso l'ex borsa merci**

In Via Nicola Danzetta, negli orari indicati nel messaggio

- **LINK MATERIALE**

- **ALLESTIMENTO (orario flessibile)**

- **BRIEFING PARTICOLARI**

DA MEMORIZZARE IN RUBRICA!!!!

BUSTE PAGA

La busta paga verrà emessa intorno al 15 dicembre

Tel 392-4284384

DA MEMORIZZARE IN RUBRICA!!!!

RESPONSABILI

Fabio Semprevivo

Mario Vignoli

Gianluca Biagiotti

Francesca Canoni

Manuel Beshiri

Sara Celesti

Diana Civitelli

Lorenzo Barbarossa

Alessandra Ottavi

MINI RESPONSABILI

Martina Catanese

Francesco Gasparri

Mattia Todini

Sara Orselli

Yana Kalnitskya

Livia Broccoletti

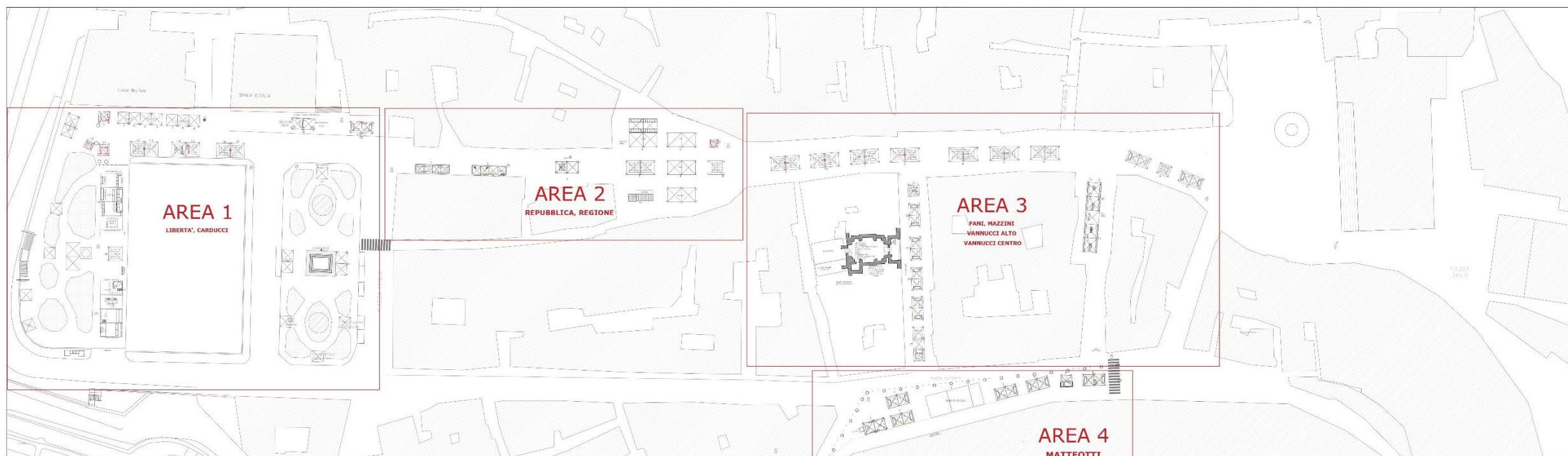
Andrea Gasparri

Elena Nicche

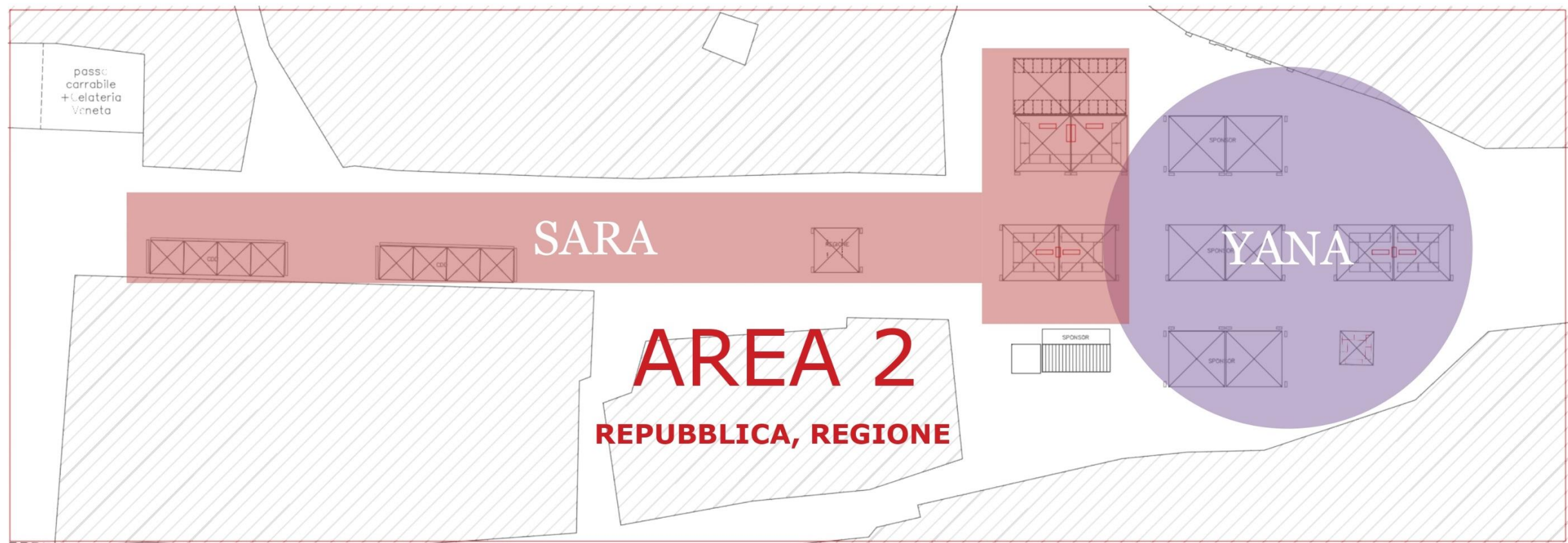
Benedetta Mencacci

Alessandro Marini

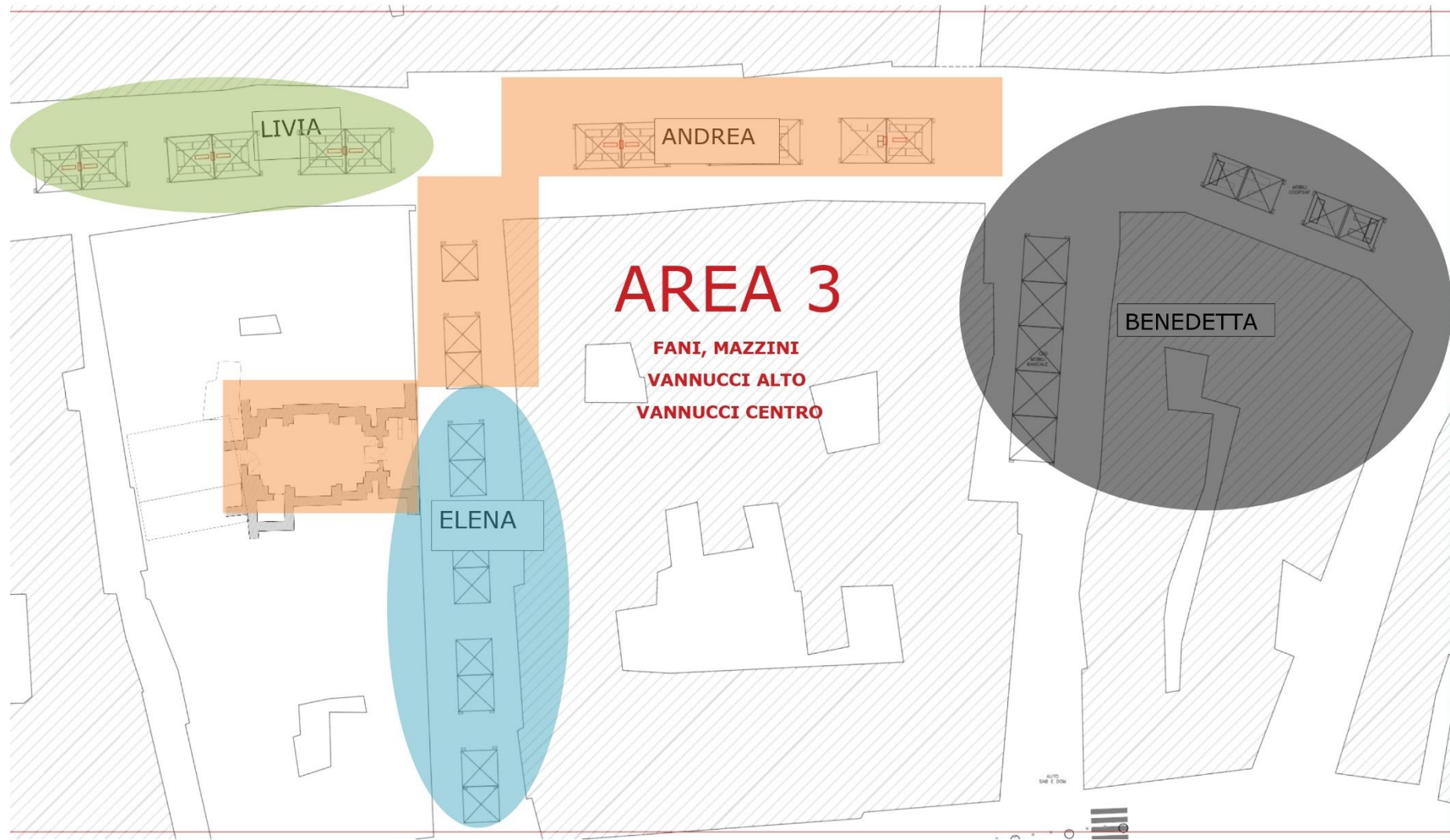
La Planimetria



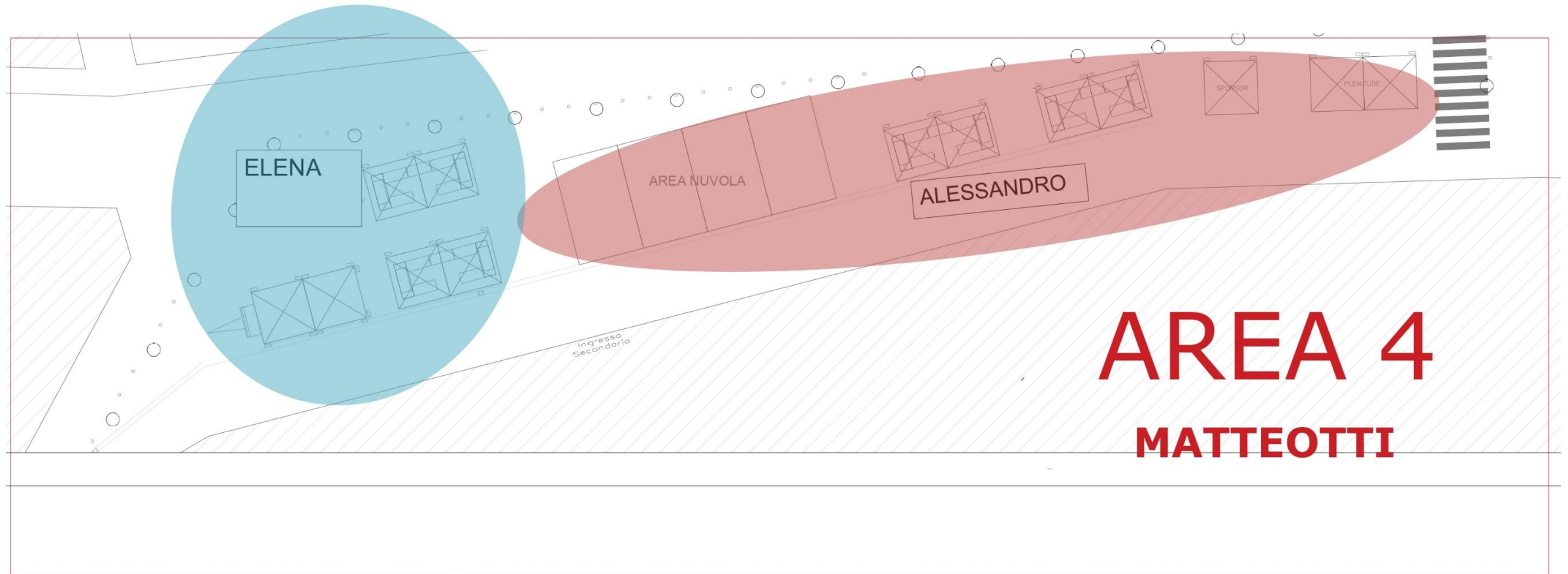
SUDDIVISIONE AREE RESP. & MINI RESP.



SUDDIVISIONE AREE RESP. & MINI RESP.



SUDDIVISIONE AREE RESP. & MINI RESP.



CONCLUSIONI



EC 2025

Incentivo Collaboratori

- **Centro Storico diviso in 10 microaree**
- **Assegnazione di un obiettivo di incasso per ogni microarea**



EC 2025

Incentivo Collaboratori

Per ogni membro della squadra

che avrà raggiunto il miglior risultato

in % sul Target

preventivamente assegnato



EC 2025

Incentivo Collaboratori

*Per ogni membro della squadra
che avrà raggiunto il miglior risultato*

in % sul Target preventivamente assegnato

60,00 € in Benefit

Per chi ha fatto orario completo

30,00 € in Benefit

Per chi ha fatto Week End



EC 2025

Incentivo Collaboratori

*Se il miglior risultato in % supera il Target
preventivamente assegnato*

cioè Realizzato > 100% del Target

per ogni membro della squadra

Il premio sarà



EC 2025

Incentivo Collaboratori

Se il miglior risultato in % supera il Target preventivamente assegnato

cioè Realizzato > 100% del Target

per ogni membro della squadra

Il premio sarà

100,00 € in Benefit

Per chi ha fatto orario completo

50,00 € in Benefit

Per chi ha fatto Week End



EC 2025

Incentivo Collaboratori

Attenzione!

*Le due cifre sono alternative,
cioè non si sommano*

CI VEDIAMO AD EUROCHOCOLATE!



e u r o c h o c o l a t e
International Chocolate Exhibition
Perugia · 14|23 November 2025